**ДОГОВОР № \_\_\_**

г. Алматы «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Товарищество с ограниченной ответственностью «Диалог-Сервис», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Горбачёвой Г.В. действующей на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по информационно-технологическому сопровождению программного продукта 1С: Предприятие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (далее ПП) фирмы "1С" принадлежащего Заказчику.

**2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику следующий комплекс услуг по информационно-технологическому сопровождению программного продукта 1С: Предприятие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, «**Тарифный план «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_месяцев.**

В состав предоставляемых услуг входит:

**3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

3.1. Заказчик обязуется оплатить услуги согласно пункту 5 настоящего договора.

3.2. В день выполнения работ предоставить специалисту Исполнителя доступ на территорию и к ЭВМ Заказчика, обеспечить работоспособность ЭВМ.

3.3. При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона Заказчика не позднее семи рабочих дней с момента таких изменений Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя.

3.4. В процессе эксплуатации программного продукта Заказчик обязан ежедневно создавать архивные копии баз данных указанных программ на магнитном носителе отличном от жесткого диска рабочего компьютера с тем, чтобы исключить потерю данных по независящим от сторон причинам.

3.5. Заказчик обязуется принять работу Исполнителя в порядке, предусмотренном в п. 4 настоящего Договора.

3.6. Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к ним на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем.

3.7. Заказчик обязан использовать Услуги Исполнителя только легальным образом и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей Стороной в ходе использования Заказчиком Услуг Исполнителя.

3.8. Заказчик не имеет права возлагать ответственность на Исполнителя за невозможность пользования результатами Услуг, в случае если в момент необходимости такого пользования Исполнитель производит какие-либо работы по исполнению настоящего Договора.

**4. СДАЧА И ПРИЕМКА РАБОТ**

4.1. Приемка предоставленных услуг осуществляется путем подписания сторонами Акта выполненных работ.

4.2. Заказчик обязан после получения акта выполненных работ подписать его, или направить Исполнителю мотивированный отказ от приемки работ в течение 3 (трех) рабочих дней. Если отказ не был направлен Исполнителю, то акт выполненных работ считается принятым Заказчиком.

1. **СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

5.1. Оплата по настоящему договору осуществляется Заказчиком в виде 100% предоплаты, до начала периода оказания услуг.

5.2. Оплата осуществляется на основании счета Исполнителя.

5.3. Стоимость услуг составляет: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) тенге 00 тиын за \_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) месяцев, в том числе НДС. Сумма является фиксированной и не подлежит возврату в случае досрочного расторжения или прекращения настоящего Договора.

1. Дополнительные работы специалиста будут выполняться по цене, указанной в тарифном плане ИТС. Время работы специалиста рассчитывается как:

Минимальный временной шаг округляется до часа, последующие временные рамки

(за единовременный выезд специалиста) рассчитываются по получасовому временному отрезку.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Заказчик гарантирует Исполнителю лицензионность сопровождаемых по Договору Программ 1С и обязуется представить подтверждающие документы по требованию Исполнителя.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность нелицензионного программного обеспечения.

6.3 В случае сбоя в настройках ПП в течение срока действия настоящего Договора, происшедшего по вине Заказчика, все работы по восстановлению работоспособности ПП выполняются за счет Заказчика.

6.4. При нарушении Заказчиком п.п. 3.2-3.3 Договора, вследствие чего Исполнителем не выполнены обязательства по Договору, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость выезда специалиста Исполнителя в соответствии с п.5.4.

6.5. Заказчик обязуется в течении 3(трех) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора предоставить Исполнителю список контактных лиц согласно Приложения №1.

6.6. В случае изменения контактных данных контактных лиц, Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Исполнителя по электронной почте [info@dialogs.kz](mailto:info@dialogs.kz) о таких изменениях и предоставить обновленную информацию.

6.7. Заказчик несёт полную ответственность за своевременное предоставление и актуализацию контактных данных. В случае непредоставления или несвоевременного обновления контактных данных, Исполнитель не несет ответственности за любые последствия, связанные с возможностью оказания консультационных услуг ненадлежащим контактным лицам.

# ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).
  2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
  3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
  4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и Исполнителем путем направления уведомления другой Стороне.

# КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. В течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения его действия и/или расторжения, Стороны обязуются не разглашать информацию, связанную с содержанием и исполнением настоящего Договора (далее по тексту «Конфиденциальная информация») третьим лицам.

8.2. Каждая из Сторон должна принять все необходимые и эффективные меры по защите Конфиденциальной информации другой Стороны, по крайней мере, обеспечив степень защиты, аналогичную используемой в отношении собственной информации. Только работники каждой из Сторон, имеющие обоснованную необходимость в такой информации, имеют право доступа к ней, и каждая из Сторон должна возложить на таких работников те же обязательства, которые она несет по настоящему Договору.

8.3 Обязательства Сторон по защите и неразглашению Конфиденциальной информации по настоящему Договору не распространяются на следующую информацию:

а) опубликованную на момент разглашения или попавшую в общественное пользование не по вине получившей Стороны; или

б) ставшую известной получающей Стороне из другого источника без нарушения настоящего Договора, о чём свидетельствует документация, достаточная для установления третьей стороны-источника получения Конфиденциальной информации; или

в) ставшую известной получающей Стороне до передачи другой Стороной, о чём свидетельствует документация, достаточная для доказательства такого факта; или

г) разглашённую с письменного согласия передающей Стороны; или

д) разглашаемую в случаях, когда такое разглашение предписывается действующим законодательством Республики Казахстан, либо осуществляется на основании запросов уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
2. Все дополнительные соглашения к настоящему Договору имеют силу, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.
3. Данный договор, приложения, уведомления, а также иные документы, подписанные руководителем предприятия, скрепленные печатью и переданные другой стороне с помощью факсимильной и/или электронной связью, имеют юридическую силу и признаются сторонами полноценными юридическими документами до получения оригиналов.
4. Исполнитель подтверждает:
   * + - Что он является авторизированным партнером фирмы "1С" в соответствии с договором франчайзинга.
       - Что сотрудники Исполнителя аттестованы фирмой "1С".
       - Что при проведении работ и оказании услуг по настоящему договору Исполнитель использует и передает Заказчику только лицензионное программное обеспечение и не нарушает авторских прав и смежных прав третьих лиц.
5. Все споры и разногласия по настоящему Договору будут решаться путем переговоров между Сторонами. Все споры, возникающие в ходе исполнения обязательств по настоящему договору, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
6. В случае выполнения работ по настоящему Договору за пределами г. Алматы, работы производятся только при условии дополнительной оплаты выездов, согласно прайс-листу Исполнителя, либо по взаимной договоренности.
7. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
8. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами.
9. Настоящий договор, может быть расторгнут по взаимному согласованию Сторон с письменным уведомлением не менее чем за один месяц, либо в порядке, установленном действующим гражданским законодательством.
10. Настоящий договор заключен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному у каждой из Сторон.
11. Срок действия Информационно-технологического сопровождения: с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года по «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.
12. Срок действия Договора: с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года по «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

**11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК**  **«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  Адрес  тел.  БИН  ИИК  БИК  Банк  Кбе  тел.:  email: |  | **ИСПОЛНИТЕЛЬ**  **«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  Адрес  тел.  БИН  ИИК  БИК  Банк  Кбе  тел.:  email: |
| **Директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | **Генеральный директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

М.П. М.П.

**Приложение № 1 к Договору № \_\_\_\_**

**«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

**Список контактных лиц Заказчика**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Фамилия, Имя, Отчество** | **Должность** | **Номер телефона** | **Адрес электронной почты** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК**  **«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  Адрес  тел.  БИН  ИИК  БИК  Банк  Кбе  тел.:  email: |  | **ИСПОЛНИТЕЛЬ**  **«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  Адрес  тел.  БИН  ИИК  БИК  Банк  Кбе  тел.:  email: |
| **Директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | **Генеральный директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

М.П. М.П.