**ДОГОВОР**

**ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №**

г. Алматы «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Товарищество с ограниченной ответственностью«Диалог Сервис», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Горбачёвой Г.В., действующей на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Пользователь», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор оказания услуг о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. По условиям настоящего Договора Исполнитель, имея соответствующие разрешения от Правообладателя, обязуется оказать Пользователю услуги, связанные с предоставлением доступа к программным продуктам и иным информационным материалам в электронной форме, размещенных на ресурсе <https://1cfresh.kz/>, согласно Приложению № 1 к настоящему Договору, а Пользователь обязуется своевременно оплачивать и принимать оказанные Услуги.
2. **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
   1. Доступ Пользователя к Услугам предоставляется:
      1. после авторизации в качестве зарегистрированного пользователя путем ввода персонального логина и пароля Пользователя; а также
      2. после оплаты Услуг;
   2. Пользователь не имеет права передавать свои права по Договору третьим лицам.
   3. Пользователь не вправе передавать персональные регистрационные данные (логин и пароль), предназначенные для авторизации в личном кабинете, и обязуется обеспечивать сохранность и конфиденциальность этих данных. Все операции, осуществленные на ресурсе <https://1cfresh.kz/> с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.
   4. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что Исполнитель и/или Правообладатель могут устанавливать по собственному усмотрению дополнительные ограничения при оказании отдельных видов Услуг. Исполнитель и/или Правообладатель вправе отказать в предоставлении Услуг лицам, которые используют или намерены использовать Услуги для каких-либо незаконных целей, а равно лицам, которые предпринимают попытку получить Услугу незаконным способом.
   5. Пользователь уведомлен и обязан учитывать тот факт, что программное обеспечение, иные информационные материалы, к которым он получает доступ в ходе оказания Услуг, являются объектами исключительного права Правообладателя, защищаются законодательством об авторском праве и интеллектуальной собственности Республики Казахстан.
   6. Исполнитель вправе приостанавливать оказание Услуг всем Пользователям или отдельным Пользователям по причинам технологического характера (профилактические работы, обновление программного или аппаратного обеспечения и т.п.), в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором, а также по причинам, не зависящим от Исполнителя и находящимся в ведении Правообладателя.

**3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

**3.1. Исполнитель обязуется:**

1. оказывать Пользователю Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;
2. вести учет потребления и оплаты Услуг Пользователем в учетной системе Правообладателя;
3. предоставлять Пользователю Акты выполненных работ (оказанных услуг) по формам, установленным действующим законодательством Республики Казахстан, в течение 10(десяти) рабочих дней после предоставления оплаты.

**3.2. Пользователь обязуется:**

1. принимать Услуги, оказанные Исполнителем, и своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг;
2. возвратить Исполнителю подписанные со своей стороны Акты выполненных работ в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения.
3. строго выполнять условия настоящего Договора и правила Правообладателя, размещенные на сайте <https://1cfresh.kz/> в виде публичной оферты;
4. самостоятельно знакомиться с официальной информацией касательно условий предоставления Услуг, размещаемой на ресурсе Правообладателя по адресу <https://1cfresh.kz/> , или рассылаемой по электронной почте Пользователя;
5. незамедлительно известить Исполнителя о случаях утери пароля доступа к личному кабинету Пользователя.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с ценами на Услуги, указанными в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью.

4.2. Оплата по настоящему договору осуществляется Пользователем в течении 5(пяти) рабочих дней в виде 100% предоплаты, до начало периода оказания услуг на основании счета Исполнителя.

4.3. Пользователь соглашается с тем, что для определения объема потребленных Пользователем Услуг, учета объема взаимных прав и обязательств по оказываемым Услугам и их общей суммы, используются исключительно данные автоматизированной учетной системы Правообладателя.

4.5. Счет-фактура выписывается в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

**5. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ**

5.1. Приемка предоставленных услуг осуществляется путем подписания сторонами Акта выполненных работ.

5.2. Пользователь обязан после получения акта выполненных работ подписать его, или направить Исполнителю мотивированный отказ от приемки работ в течении 3 (трех) рабочих дней. Если отказ не был направлен исполнителю, то акт выполненных работ считается принятым Заказчиком.

**6. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ**

6.1. Порядок использования программных продуктов и иных информационных материалов в цифровой форме, к которым Пользователь получает доступ на сайте https://1cfresh.kz/ в ходе оказания Услуг, устанавливается Правообладателем в публичной оферте, размещенной на указанном ресурсе.

6.2. Пользователь не вправе осуществлять действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети, последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификацию данных.

6.3. Пользователь не может использовать переданные по настоящему Договору права иным образом, кроме случаев, указанных в настоящем Договоре.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до \_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г., а в части взаиморасчетов – до полного их исполнения Сторонами.

7.2. Любая из Сторон вправе в любое время отказаться от настоящего Договора, направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее чем за Один месяц до предполагаемой даты расторжения Договора. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты за предоставленные права по состоянию на дату расторжения.

7.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор с Пользователем в случае нарушения последним условий настоящего Договора. Договор считается прекращенным с момента направления уведомления Исполнителем Пользователю.

7.4. В случае если на момент прекращения или расторжения Договора стоимость оплаченных Пользователем Услуг превышает стоимость фактически оказанных Пользователю Услуг, то разница между указанными суммами может быть возвращена Пользователю по его письменному заявлению, если оплата услуг была осуществлена банковским переводом.

7.4.1. Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется только в безналичной форме по указанным Пользователем банковским реквизитам. К заявлению о возврате денежных средств, исходящему от юридического лица, должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия лица, подписавшего заявление (доверенность, решение о назначении/избрании исполнительного органа и т.п.).

7.5. В случае, если Пользователь не совершает с помощью своего логина и пароля операций в личном кабинете более двух лет подряд, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор путем направления уведомления Пользователю.

7.6. При расторжении настоящего Договора Исполнитель производит выгрузку всех данных Пользователя и направляет их последнему по Акту приема-передачи в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты расторжения Договора. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты выгрузки и передачи данных Пользователю, учетная запись последнего удаляется.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан

8.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в качестве пользователя Услуг.

8.3. Пользователь обязуется в течении 3 (трех) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора предоставить Исполнителю список контактных лиц согласно Приложения №2.

8.4. В случае изменения контактных данных контактных лиц, Пользователь обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Исполнителя по электронной почте info@dialogs.kz о таких изменениях и предоставить обновленную информацию.

8.5. Пользователь несёт полную ответственность за своевременное предоставление и актуализацию контактных данных. В случае непредоставления или несвоевременного обновления контактных данных, Исполнитель не несет ответственности за любые последствия, связанные с возможностью оказания консультационных услуг ненадлежащим контактным лицам.

8.6. В случае нарушения Пользователем условий Договора, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Пользователем допущенных нарушений и возмещения, причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или в одностороннем порядке расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Пользователю.

8.7. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за какие-либо действия/бездействие, третьих лиц, в частности, за любые убытки, причиненные Пользователю в результате сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю, в результате недоступности отдельных сегментов сети Интернет.

8.8. Исполнитель также освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, массовые отключения электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Договора.

8.9. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, ограничивается денежной суммой, уплаченной Пользователем в качестве оплаты за потребляемые Услуги.

**9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Под конфиденциальной информацией подразумевается любая информация и данные, письменные устные, или в виде электронного документа, включающие, помимо прочего, деловую или коммерческую информацию, в том числе информацию о налоговой, бухгалтерской и иной отчетности, о ценах и объемах реализации товаров, выполнения работ и оказания услуг, исследовательскую, производственную информацию, информацию о разработках, деятельности, результативности работы, процессах, продуктах и любую иную коммерческую и техническую информацию, ноу-хау, образцы, модели, аппаратуру (при наличии таковой) и все носители данных, содержащие или раскрывающие такие информацию и технологии, которые могут стать известными сторонам по настоящему договору.

9.2. Конфиденциальная информация, которой обмениваются стороны в соответствии с Договором, не распределяется, не раскрывается и не распространяется каким-либо способом или в какой-либо форме получающей стороной кому-либо, кроме своих собственных служащих, привлекаемых для исполнения обязательств, предусмотренных договором, третьих лиц, у которых есть обоснованная необходимость знать вышеуказанную информацию. При этом объем конфиденциальной информации, предоставляемой сторонами своим собственным служащим или указанным выше привлекаемым третьим лицам, должен составлять только ту часть информации, которая необходима им для выполнения своих трудовых обязанностей в рамках исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

9.3. Обязательства, предусмотренные настоящим Договором, не применимы к любой информации, которая: уже находится в общедоступной сфере или становится доступной общественности без нарушения получающей стороной; правомерно находилась в распоряжении получающей стороны без обязательства о неразглашении конфиденциальной информации до ее получения от раскрывающей стороны, что подтверждается письменными документами получающей стороны; согласно имеющимся доказательствам правомерно получена от третьей стороны без обязательства о неразглашении конфиденциальной информации; одобрена для обнародования путем письменного согласия раскрывающей стороны; подлежит обязательному оглашению согласно нормам законодательства Республики Казахстан.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с положениями применимого законодательства Республики Казахстан. В случае разногласий между Сторонами в отношении Договора, которые не могут быть разрешены путем переговоров, споры подлежат передаче на рассмотрение в судебные органы по местонахождению Исполнителя.

10.2. Исполнитель вправе запросить у Пользователя, а Пользователь соглашается предоставить персональные данные, которые будут использованы исключительно в целях исполнения настоящего Договора.

10.3. Если какое-либо из положений Договора становится недействительным в силу поправок и изменений в действующее законодательство Республики Казахстан, остальные положения настоящего Договора остаются в силе.

10.4. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:**  Адрес:  БИН:  ИИК:  БИК:  Банк:  КБЕ: | | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  Адрес:  БИН:  ИИК:  БИК:  Банк:  КБЕ: |
|  |
| Тел.  Email: | | Тел.:  Email: |

Директор Генеральный директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П. М.П.

**Приложение № 1 к Договору № \_\_\_\_**

**«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Ед. изм.** | **Кол-во** | **Цена за ед.** | **Сумма (тенге)** |
| 1 |  | шт. |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:**  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

**Приложение № 2 к Договору № \_\_\_\_**

**«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

**Список контактных лиц Пользователя**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Фамилия, Имя, Отчество** | **Должность** | **Номер телефона** | **Адрес электронной почты** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:**  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    М.П. | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |