

№	Наименование сервиса	Тарифы применяется только к типовым конфигурациям.		
		«ИТС-ПРОФ»	«Экономный»	«Стандартный»
	Цена услуги в год/Тг.	110000 (90 000)**	135000	195000
	Цена услуги в месяц при оплате за год/Тг.	9166 (7500)	11250	16250
1	Экспресс-проверка Вашей бухгалтерии при заключении договора.	15 000 тг	+	
2	Установка 1С-Коннект*.	+ 2 пользователя		
3	Консультации по работе с типовым функционалом по телефону, эл.почте, на сайте, чат 1С-Коннект, через удаленный доступ.	15 мин/день	20 мин/день	30 мин/день
4	Услуги консультанта-методиста на действующей базе клиента через удаленный доступ: анализ информационной базы, поиск ошибок, помощь в решении сложных вопросов, обучение. По ранее зарегистрированной заявке в офисе компании.	—	1 час в квартал	1 час в месяц
5	Установленный лимит времени действует в течение периода обслуживания, указанного в договоре и не является накопительным.	—	Квартал	Месяц
6	Регламентные работы по обеспечению работоспособности программного продукта 1С, при эксплуатации программы в типовых условиях.	+		
7	Информирование клиента о выходе обновлений по электронной почте (при предоставлении электронного адреса).	+		
8	Обновление программ 1С. По ранее зарегистрированной заявке в офисе компании.	Без ограничения. Только через удаленный доступ		Без ограничения
9	Обновление программ, установка ключей СОНО, Кабинет НП, ЕССО, Гос. Закуп. По ранее зарегистрированной заявке в офисе компании.	—	Без ограничения. Только через удаленный доступ	Без ограничения
10	Скидки на обучение в ЦСО.	10%	15%	20%
11	Аттестация 1С:Профессионал.	—		
12	Дополнительное обновление 1 релиза текущей и (или) дополнительной базы.	4 000 тг		3 000 тг
13	Обновление дополнительной типовой базы за 12 месяцев.	15 000 тг		
14	1С-Облачный Архив: Настройка автоматического резервного копирования информационной базы (до 20-ти Гб архива без дополнительной оплаты).	+ 20 Гб дисковой квоты бесплатно		
15	1С-Линк***: Настройка безопасного подключения к информационной базе из любой точки мира.	+ до 2 удаленных подключений		
16	Информационная система 1С: ИТС Казахстан ( <a href="http://its.1c.kz/">http://its.1c.kz/</a> ). Самый полный информационный ресурс для бухгалтеров-пользователей 1С: методика, руководства, консультации по программам и законодательству; (1С:Лекторий, Отвечает аудитор).	+ в полном объеме		
17	Количество ИНФОРМАЦИОННЫХ БАЗ 1С на обслуживании.	1		3
18	Время реакции на заявку	В порядке общей очереди	48 часов	
<b>Дополнительные услуги</b>				
19	Неограниченное время Линии консультаций с 9-00 до 18-00	660 000 тг/год	620 000 тг/год	580 000 тг/год
20	Персональный консультант.	80 000 тг/год		
21	Линия консультаций после 18-00	13500 тг/час		
22	Поддержка, настройка, переустановка ПО для торгового оборудования 1 точки.	30 000 тг/месяц		
23	Дополнительные услуги оплачиваются по текущему тарифу (вкл. НДС, тенге) за 1 час работы консультанта (за исключением анализа базы).	10 600 тг	9 600 тг	
24	Анализ базы за 1 час работы специалиста.	13 500 тг		
25	Проверка, помощь в сдаче финансовой отчетности.	Расчет стоимости индивидуально		

**ПРИМЕЧАНИЯ:**

\* Подключение дополнительного пользователя к 1С-Коннект — за дополнительную оплату

\*\* При непрерывном сопровождении — скидка 20 000 тг

\*\*\* Для приложений редакции 3.0, созданных на их основе или самостоятельно в режиме «управляемого приложения»